

**Anketa mezi výchovnými poradci základních a středních škol
na téma
Informační a poradenská střediska úřadů práce**
uskutečněná Asociací výchovných poradců, o.s.
s pomocí Střediska podpory poradenských služeb Národního vzdělávacího fondu.

Ing. Zuzana Freibergová
Mgr. Libuše Třískalová

Anketa mezi výchovnými poradci základních a středních škol na téma Informační a poradenská střediska pro volbu povolání (IPS) úřadů práce se uskutečnila na začátku roku 2011. Osloveni byli členové Asociace výchovných poradců, o.s. a další výchovní poradci z řad účastníků akcí, které asociace pořádala v minulých letech. Šetření proběhlo on-line s využitím softwaru LimeSurvey. Odpovědi byly anonymní a nebyly zjišťovány žádné osobní ani kontaktní údaje.

Na anketu odpovědělo 50 respondentů (tab. č. 1) z nichž jeden uvedl, že není výchovným poradcem. Jeho odpovědi byly relevantní a byly ponechány v souboru odpovědí. Mezi respondenty jsou zastoupeni výchovní poradci středních (50 %) a základních škol (42 %) a dalších blíže nespecifikovaných vzdělávacích institucí (8 %).

Tabulka č. 1: Počet respondentů

Výchovný poradce na typu školy	Počet abs.	Počet rel.
Základní škola	21	42
Střední odborná škola	23	46
Gymnázium	2	4
Jiný typ školy	2	4
Nejsem výchovný poradce	1	2
Nevyplněno	1	2
Celkem	50	100

Tématem ankety byla spolupráce škol a zejména výchovných poradců s IPS, neboť síť IPS je ve své podstatě **jediný preventivní nástroj nezaměstnanosti mladistvých**, který je aplikován v České republice, a pro mnoho škol také jedinečný partner v oblasti volby povolání a navazujícího studia. V první řadě nás zajímalo, zda výchovní poradci „svoje“ IPS znají (tab. č. 2). Většina respondentů (88 %) uvedla, že IPS svého okresu zná. „Svou“ IPS znají všichni výchovní poradci základních škol (100 %), zatímco z výchovných poradců středních škol ji zná jen 80 %.

Tabulka č. 2: Znáte IPS ve vašem okrese?

Odpověď	Počet odpovědí		zš		Sš		jiné	
	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Abs.	Rel.	Rel.	Rel.
Ano	44	88	21	100	20	80	3	75
Ne	6	12	0	0	5	20	1	25
Celkem	50	100	21	100	25	100	4	100

Vzhledem ke složitosti trhu práce a časové náročnosti sběru informací jsme vycházeli z hypotézy, že výchovní poradci nejsou připraveni na sběr těchto informací a ani na to nemají časové kapacity. Položili jsme tudíž otázku, zda **pokládají služby IPS pro výchovné poradenství za nepostradatelné**. 66 % respondentů uvedlo, že pro ně jsou služby IPS nepostradatelné (tab. č. 3), přičemž se k tomuto názoru přiklání více výchovných poradců základních škol (81 %) než výchovných poradců středních škol (60 %). Kladně se vyjádřili výchovní poradci, kteří v dalších otázkách uvedli, že využívají služeb IPS. Platí zde úměra, využívám-li služeb IPS, jsou pro mě nepostradatelné.

Tabulka č. 3: Domníváte se, že jsou IPS pro vaši práci výchovného poradce a volbu povolání nepostradatelné?

Odpověď	Počet odpovědí		zš		sš		jiné	
	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Abs.	Rel.	Rel.	Rel.
Ano	33	66	17	81	15	60	1	25
Ne	17	34	4	19	10	40	3	75
Celkem	50	100	21	100	25	100	4	100

Respondenti, kteří uvedli, že **považují IPS za nepostradatelné pro práci výchovného poradce**, měli možnost svou odpověď upřesnit, kterou využilo všech 33 respondentů. Z jejich odpovědí vybíráme následující zdůvodnění, která jsou vzhledem k rozdílným postojům odlišena podle toho, zda se vyjádřili výchovní poradci základních nebo středních škol. Na základních školách jde především o profesní a studijní orientaci s ohledem na volbu povolání, zatímco na středních se jedná více o praktičtější zaměřené aktivity vstupu studentů na trh práce.

a) Vyjádření výchovných poradců základních škol:

IPS jsou pro nás důležitým zdrojem informací a mají větší rozhled než výchovní poradci na školách

- Je to důležitý zdroj informací dostupný na jednom místě.
- Větší informovanost a rozhled než výchovný poradce na škole.
- Disponují materiálním vybavením a nepostradatelnými informacemi.
- Mají nejaktuálnější informace.
- Doplnují informace k volbě povolání.
- Přináší žákům ucelené informace, nutné pro volbu školy a následně jejich povolání.
- Poskytují přesné informace o potřebách na trhu práce - žáci mu mohou přizpůsobit výběr studia
- Mají spoustu informací přímo od zdroje (zaměstnanost v regionu), přehledy a zároveň pracují zajímavými formami, jinými způsoby, než jak máme možnost podat info přímo ve škole v hodinách.

- Informace o možnostech zaměstnání v okrese, hlavně možnost uplatnění konkrétních profesí.

IPS pomáhá s volbou povolání

- Příprava na volbu povolání - 9. ročník - dopolední seminář, Veletrh studijních a učebních oborů, nabídka testů pro žáky 9. ročníků - profesní orientace.
- Zprostředkování návštěv a prezentace škol a učilišť.
- Vzdělávací aktivity zaměřené na profesní orientaci žáka od 8. ročníku.
- Aktivity pořádané IPS, poskytování materiálů a dříve i zprostředkování testů.
- Vycházející žáci mají další možnost při volbě SŠ. VP se dozvídá aktuální informace z ÚP.

IPS komunikuje s žáky o trhu práce

- Komunikace s žáky o trhu práce - aktivní spolupráce s výchovným poradcem.

IPS jsou velmi dobrým partnerem a pomocníkem našich žáků při výběru další vzdělávací cesty

- Jsou velmi dobrým partnerem a pomocníkem našim žákům při výběru další vzdělávací cesty.
- Disponují značným množstvím materiálů, kterými jsou profesiogramy, charakteristiky oborů, celkovým přehledem veškerých nabízených studijních i učebních oborů.
- Děti se cítí dospělejší - soustředí se na cílenou skupinu.

IPS seznamují žáky s funkcí úřadu práce

- Seznamuje žáky s institucí Úřad práce.
- Dětem je vysvětleno, co vše IPS a ÚP dělá, a jak by jim mohl v budoucnu, když budou mít problémy, pomoci. A hlavně, děti dostávají informace od jiné osoby než učitele a to je důležité.

b) Vyjádření výchovných poradců středních škol

IPS zajišťují informace pro školy i výchovné poradce

- Vystupují na schůzkách výchovných poradců regionu.
- Zajišťují informace pro základní a střední školy (výchovné poradce).
- Poskytují přehled o situaci na trhu práce v regionu - na schůzce VP, kterou pořádá pedagogicko-psychologická poradna.
- Na pravidelných schůzkách předávají konkrétní odkazy na webové stránky důležité při volbě dalšího vzdělávání a informace o situaci na trhu práce, organizují s VP přednášky a besedy se žáky maturitních ročníků o dalším uplatnění absolventů.

IPS poskytují informace pro budoucí absolventy

- Poskytují našim studentům informace pro praxi a další profesní život.
- Směřují žáky na jednotlivé školy, podle profesního testu.
- Pořádají akce pomáhající absolventů ZŠ a SŠ (na Domažlicku výstava SŠ "od vzdělání k zaměstnání").
- Individuálně konzultují se žáky a jejich rodiči.
- Jsem ráda, že je jednou v roce navštívíme v rámci informací o výběru střední školy a volby profese. Sdělí žákům ucelené informace, statistická čísla a nabídnou poměrně velký přehled výběru profesí a středních škol s konkrétními požadavky na předpoklady, schopnosti a dovednosti daného dítěte. Kdyby tu práci úřady neprováděly, musela bych to dělat já. Takže jsem ráda, že s nimi spolupracujeme.

IPS mají aktuální informace o situaci na trhu práce

- Žáci zde vždy slyší aktuální informace o situaci na trhu práce v našem regionu, seznámí se s počtem absolventů naší školy, kteří jsou registrováni na úřadu práce.
- V oblasti trhu práce nedokážu sama podat žákům informace, informace o vzdělávací nabídce je podle mne vhodné slyšet i v jiném než školním prostředí.
- IPS může informovat o aktuálním stavu na trhu práce. V našem městě je pouze jeden pracovník zabývající se poradenstvím.
- Seznamují žáky s možnostmi trhu práce v regionu
- Poskytuje informace žákům končících ročníků o trhu práce, ÚP, potřebnosti dalšího vzdělávání.

IPS žákům radí, jak hledat zaměstnání a jak se připravit na přijímací pohovor

- Žáci zde dostanou informace o tom, jak se připravit na přijímací pohovor.
- Poskytují informace pro budoucí absolventy, jak se chovat při hledání práce.

IPS pořádá besedy pro studenty maturitních ročníků

- Besedy se studenty maturitních ročníků,
- Poskytuje formou besedy důležité informace studentům 4. ročníku před jejich ukončením studia a vstupem na trh práce, či na VŠ, včetně možnosti práce a studia v zahraničí ...
- Díky besedám nám pomáhají informovat žáky o situaci na trhu práce, s chováním a s nutností spolupracovat s ÚP, u 3. ročníku i ukázky přijímacích pohovorů při hledání zaměstnání apod.
- Osobní kontakt s žáky - přednáška na škole
- Pořádají besedy a workshopy na úřadu práce nebo ve třídách koncových ročníků škol o aktuální situaci a možnostech uplatnění absolventů
- Pracovnice IPS přednáší přímo ve škole, což je úspora času, který je možno využít k výuce a ne přesunu na besedu.

IPS mají možnost testování zájmy studentů

- Nabídka testování pro studenty, nabídky práce a studia ...

IPS koordinují spolupráci zaměstnavatelů a ředitelů škol

- Koordinují spolupráci zaměstnavatelů a ředitelů škol při aktualizaci nabídek oborů vzdělání.
- Propojení vzdělávání s praxí.
- Jsou jednotící složkou pro vzdělávání v tématu volba povolání škol regionu i sousedních okresů, případně sousedních regionů států.

IPS nám pomáhají s distribucí informací o naší škole

- Spolupráce při předávání informací o naší škole zájemcům o studium, besedy pro žáky 4. ročníku.

Respondenti, kteří uvedli, že **považují služby IPS za postradatelné pro práci výchovného poradce**, měli také možnost se vyjádřit a využili ji všichni respondenti. Jejich zdůvodnění je následující:

a) Vyjádření výchovných poradců základních škol:**IPS nemá zájem o hromadnou návštěvu našich žáků**

- Nemají zájem o návštěvu našich žáků - jen individuální pohovor s rodiči.

IPS mají zastaralé a nedostatečné informace

- Zastaralé informace, nedostatečné informace.

- Nepřináší nic nového, dubluje informace, jen na to mají peníze.

b) Vyjádření výchovných poradců středních škol

Naši studenti informace od IPS nepotřebují

- Nedostávám od studentů a studentek otázky typu, které by si spolupráci s IPS vyžadovaly. Kdybych je dostávala, změnila bych názor.
- Téměř všichni studenti naší školy (Střední odborná zaměřená na IT) jsou již rozhodnutí pokračovat na VŠ technického směru
- Dnes je již velká část informací dostupná na internetu.
- Je takový převis škol, že se žáci nepotřebují radit s IPS.

Naše IPS nepracuje s konkrétními studenty, pouze poskytuje data

- IPS nepracuje s konkrétními studenty, pouze poskytuje data

Spolupráce je téměř nulová, chybí kontakt

- Víím, že existují, ale pokud potřebuji, zavolám na úřad práce a kdokoli mi cokoli zodpoví.
- Spolupráce je téměř nulová.
- Nemám kontakt.
- Neobracím se na ně, nepotřebuji.

Střední školy IPS nepotřebují, snad základní školy

- Pracuji na střední škole - možná více využijí práci IPS základní školy.
- Snad pro ZŠ ano, ale pro SŠ v regionu, kde není, co nabídnout z hlediska pracovních pozic, slouží IPS jako informátor, kdy se hlásit na UP a jak postupovat.

V další otázce nás zajímaly, oblasti **služeb IPS**, které využívají výchovní poradci (tab. č. 4). Respondenti měli možnost označit více možností se stejnou váhou. Nejvíce využívanou oblastí jsou informace o trhu práce (36 odpovědí), volba povolání (29), informace o profesích (24), informace o službách úřadu práce (21) a na posledním místě jsou informace o vzdělávací nabídce (19). Deset respondentů uvedlo, že s IPS nespolupracují. Z odpovědí je zřejmé, že výchovní poradci základních škol od IPS preferují informace sloužící k volbě povolání a výchovní poradci středních škol dávají přednost informacím o službách úřadu práce.

Tabulka č. 4: Označte, ve kterých oblastech využíváte služby IPS

Oblast Škola	Volba povolání	Informace o trhu práce	Informace o službách úřadu práce	Informace o vzdělávací nabídce	Informace o profesích	S IPS nespolu- pracujeme
Zš	20	17	6	11	15	1
Sš	9	17	14	8	9	7
Jiné	0	2	1	0	0	2
Celkem	29	36	21	19	24	10

V další otázce nás zajímalo, jak výchovní poradci hodnotí **kvalitu služeb IPS** (tab. č. 5). Využita byla školní škála známkování. Průměrná hodnota známky udělené všemi respondenty je 2,10. Celkově byly nejlépe respondenty bez ohledu na školu, na které působí, hodnoceny informace o službách úřadu práce (1,97), informace o trhu práce (2,05) a volba povolání (2,06).

Tabulka č. 5: Jak hodnotíte kvalitu služeb IPS? - celkově

Služba IPS Známka	Volba povolání	Informace o trhu práce	Informace o službách úřadu práce	Informace o vzdělávací nabídce	Informace o profesích	Celkem
1	13	17	12	13	13	68
2	8	10	15	12	9	54
3	7	8	3	5	4	27
4	1	1	4	3	2	11
5	2	3	0	3	4	12
Nevyplněno	19	11	16	14	18	78
Kontrolní součet	50	50	50	50	50	250
Průměrná hodnota odpovědí	2,06	2,05	1,97	2,19	2,22	2,10
Medián odpovědí	2	2	2	2	2	2

Zajímavé je **porovnání hodnocení kvality služeb IPS** výchovnými poradci základních (tab. č. 6) a středních škol (tab. č. 7). Ukazuje se, že služby IPS hodnotí lépe výchovní poradci základních než středních škol. Zatímco průměr hodnocení výchovných poradců základních škol je 1,87, výchovní poradci středních škol hodnotí služby IPS stupněm 2,36.

Největší rozdíl je v hodnocení informací o profesích (1,79 : 2,83) a volby povolání (1,80 : 2,50). Poměrně shodné je hodnocení informací o službách úřadu práce (2,06 : 1,88), ale i v této oblasti by bylo jistě co zlepšovat. I v těchto odpovědích se ukazuje, že IPS má přínos i pro střední školy a to zejména při seznamování studentů se službami úřadu práce.

Tabulka č. 6: Jak hodnotíte kvalitu služeb IPS? – základní školy

Služba IPS Známka	Volba povolání	Informace o trhu práce	Informace o službách úřadu práce	Informace o vzdělávací nabídce	Informace o profesích	Celkem
1	10	11	4	9	10	44
2	5	2	9	5	6	27
3	4	3	1	3	1	12
4	1	1	2	2	1	7
5	0	1	0	0	1	2
Nevyplněno	1	3	5	2	2	13
Kontrolní součet	21	21	21	21	21	105
Průměrná hodnota odpovědí	1,80	1,83	2,06	1,89	1,79	1,87
Medián odpovědí	1,5	1	2	2	1	2

Výchovní poradci středních škol udělili kvalitě služeb IPS deset „pětek“ a čtyři „čtyřky“, zatímco výchovní poradci základních škol jen dvě „pětky“, ale sedm „čtyřek“. Bohužel jsme v rámci této

ankety nešli více do hloubky – zajímavé by bylo zjistit detaily nespokojenosti výchovných poradců se službami IPS. K tomuto by bylo ovšem lépe použít kvalitativní metodu šetření.

Tabulka č. 7: Jak hodnotíte kvalitu služeb IPS? – střední školy

Služba IPS Známka	Volba povolání	Informace o trhu práce	Informace o službách úřadu práce	Informace o vzdělávací nabídce	Informace o profesích	Celkem
1	3	5	7	4	3	22
2	3	8	6	7	3	27
3	2	4	1	1	2	10
4	0	0	2	1	1	4
5	2	2	0	3	3	10
Nevyplněno	15	6	9	9	13	52
Kontrolní součet	25	25	25	25	25	125
Průměrná hodnota odpovědí	2,50	2,26	1,88	2,50	2,83	2,36
Medián odpovědí	2	2	2	2	2,5	2

Zajímala nás **intenzita kontaktu mezi IPS a školou**. Z odpovědí vyplývá, že je to velice různé. Tuto skutečnost lze vysvětlit jak postojem školy k volbě povolání a budoucímu uplatnění absolventů a hodinou dotací pro výchovné poradenství, tak i kapacitou a přístupem spádové IPS.

Tab. č. 8 zachycuje četnost **aktivit IPS určených pro výchovné poradce**. Nesystémovost těchto akcí je zřejmá. Zatímco 58 % respondentů uvádí, že jejich IPS pořádá pro výchovné poradce aktivity alespoň jednou ročně, pro 42 % respondentů „jejich“ IPS žádné akce nepořádá.

Tabulka č. 8: Jak často pořádá IPS na vašem okrese akce určené pro výchovné poradce?

Četnost Škola	1 x do roka	2 x do roka	3 x do roka	Častěji	IPS žádné akce nepořádá	Celkem
ZŠ	7	5	1	0	8	21
SŠ	11	1	0	1	12	25
Jiné	3	0	0	0	1	4
Celkem	21	6	1	1	21	50

32% respondentů uvádí, že návštěvu **IPS se žáky a studenty předposledních ročníků** realizují jednou nebo i vícekrát do roka (tab. č. 9), což je téměř o polovinu méně než se **žáky a studenty posledních ročníků** (60 %, tab. č. 10).

Téměř polovina výchovných základních škol poradců uvádí, že s žáky předposledních ročníků nenavštěvuje IPS. Ve větší míře se tomu tak děje se žáky posledních ročníků. Přesto i zde je tato skutečnost zarážející, protože ve vyhlášce č. 72/2005 Sb.,¹ která upravuje standardní činnosti

¹ Vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních.

výchovných poradců na školách, které se řídí školským zákonem² je mezi standardními činnostmi výchovného poradce kromě jiného „zajišťování skupinových návštěv žáků školy v informačních poradenských střediscích úřadů práce a poskytování informací žákům a zákonným zástupcům o možnosti individuálního využití informačních služeb těchto středisek“. U odborných středních škol je předpoklad, že se absolventi budou uplatňovat v dané odbornosti, a návštěva IPS pro ně nemusí být takovým přínosem. Ale i to lze diskutovat vzhledem k informacím, kterými IPS i pro tuto cílovou skupinu disponuje a vzhledem k tomu, že se jedná o **zákonem stanovenou standardní činnost výchovných poradců základních, středních a vyšších odborných škol**.

Tabulka č. 9: Jak často navštěvujete IPS se žáky / studenty předposledních ročníků?

Četnost Škola	1 x do roka	2 x do roka	3 x do roka	Častěji	Nenavště- vujeme	Celkem
Zš	6	3	1	0	11	21
Sš	6	0	0	0	19	25
Jiné	0	0	0	0	4	4
Celkem	12	3	1	0	33	50

Tabulka č. 10: Jak často navštěvujete IPS se žáky / studenty posledních ročníků?

Četnost Škola	1 x do roka	2 x do roka	3 x do roka	Častěji	Nenavště- vujeme	Celkem
Zš	16	1	0	0	4	21
Sš	13	0	0	0	12	25
Jiné	0	0	0	0	4	4
Celkem	29	1	0	0	20	50

Kromě skupinových se uskutečňují také **individuální návštěvy IPS** a z odpovědí respondentů vyplývá, že je výchovní poradci svým žákům a studentům doporučují (tab. č. 11).

Tabulka č. 11: Doporučujete svým žákům / studentům individuální návštěvu IPS?

Odpověď Škola	ano	ne	Celkem
Zš	21	0	21
Sš	20	5	25
Jiné	3	1	4
Celkem	44	6	50

Další z možností aktivity IPS je **přednáška pro třídní kolektivy uskutečněná přímo ve škole**. 64 % respondentů uvádí, že pracovník IPS nenavštěvuje jejich školu, a 36 %, že navštěvuje (tab. č. 12). I z těchto odpovědí je patrné, že každá IPS má jiný přístup ke spolupráci se školami a je otázkou, do jaké míry je to ovlivněno kapacitou IPS (zejména personálním obsazením a zájmem úřadu práce o

² Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon)

plnění své preventivní role vůči mladé generaci), anebo (ne)vůli školy, výchovného poradce nebo jen časového omezení výchovného poradenství.

Tabulka č. 12: Kolikrát ročně navštěvuje pracovník IPS vaši školu?

Četnost Škola	1 x do roka	2 x do roka	3 x do roka	Častěji	Nenavště- vuje	Celkem
Zš	4	2	1	0	12	21
Sš	8	1	2	0	14	25
Jiné	0	0	0	0	4	4
Celkem	12	3	3	0	32	50

Závěrečné otázky ankety se týkaly možnosti **nahrazení služeb IPS zvýšenou činností výchovného poradenství na školách** (tab. č. 13). 76 % výchovných poradců základních škol odpovědělo, že by jim služby IPS chyběly a 66 % z nich se vyjádřilo, že je na škole nahradit nelze. Tato čísla korespondují s mírou, do jaké má škola navázanu spolupráci s IPS. Právě v případě, že s IPS spolupracují, vyjadřují se tímto způsobem. Pokud nespupracují, domnívají se, že lze služby IPS nahradit např. formou:

- posílení pozice kariérového poradce,
- zlepšení realizace předmětu volba povolání,
- zlepšení materiálního a informačního vybavení výchovných poradců: v tištěné i elektronické podobě,
- besedami přímo ve škole: s odborníky z praxe, se zástupci navazujících škol, s pracovníky úřadu práce, s jednotlivými podnikatelskými subjekty, s profesními svazy a sdruženími, s personalitou, s pracovníky pedagogicko-psychologické poradny atd.
- exkurzemi a pracovními činnostmi.

Tabulka č. 13: Chyběly by vám služby poskytované IPS a daly by se tyto služby nějak nahradit?

Odpověď Škola	Chyběly by nám služby IPS	Nechyběly by nám služby IPS	Celkem	Služby IPS by se daly nahradit	Služby IPS by se nedaly nahradit	Celkem
Zš	16	5	21	7	14	21
Sš	11	14	25	11	14	25
Jiné	1	3	4	4	0	4
Celkem	28	22	50	22	28	50

Závěrem

Služby IPS byly od svého počátku zamýšleny jako **nástroj prevence nezaměstnanosti** absolventů základních a středních škol a jako nedílná součást veřejných služeb zaměstnanosti a od té doby se daří jejich prostřednictvím působit na připravenost mladých lidí pro vstup na trh práce. V roce 2005 se podařilo včlenit jejich využívání ze strany škol (resp. výchovného poradenství na školách) také do legislativy (viz výše vyhláška č. 72/2005 Sb.).

Škála aktivit, které IPS výchovnému poradenství poskytují je velice široká a liší se podle toho, zda jde o žáky základních nebo studenty středních škol. Přesto má spolupráce IPS se školami ještě značné rezervy a to zejména v rozdílnosti přístupů, kapacit a kvality služeb (jak na straně školy tak IPS) tuto spolupráci realizovat tak, aby se všem žákům a studentům dostalo stejné služby v posledním a v předposledním ročníku bez ohledu na to, zda se jedná o základní nebo střední školu. U vyšších odborných škol už by se dalo předpokládat, že jejich studenti jsou již pro přechod na trh práce připraveni, ale i to by bylo potřeba nejdříve prošetřit.

Rada Asociace výchovných poradců s ohledem na provedenou anketu a projekt výzkumu zpracovávaný Střediskem podpory poradenských služeb Národního vzdělávacího fondu v tomto roce pro MPSV si dovoluje MPSV „Analýza činnosti informačních a poradenských středisek úřadů práce v procesu přechodu mladých lidí na trh práce“ doporučit:

- podle počtu žáků základních a studentů středních škol zabezpečit personální kapacity a technické zázemí IPS v každém okrese,
- sjednotit služby poskytované třídním kolektivům základních a středních škol jak co do kvantity, tak i kvality a metod a postupů práce se žáky a studenty,
- mezi standardní činnosti IPS zařadit spolupráci s každou základní a střední školou ve spádové oblasti IPS v rozsahu min.:
 - jedné návštěvy pracovníka IPS v každém třídním kolektivu předposledních a posledních ročníků dané školy,
 - jedné návštěvy každého třídního kolektivu předposledních a posledních ročníků dané školy na IPS,
 - jedné účasti pracovníka IPS na třídních schůzkách předposledních a posledních ročníků.